



## POLITIQUE QUALITE & ENVIRONNEMENT



Créée en 1990, la SODEAL (Société de Développement Economique d'Agde et du Littoral) est une entreprise publique locale initiée par la Ville d'Agde afin de se doter d'un outil de droit privé travaillant dans le cadre de l'intérêt général pour gérer de grands équipements touristiques de la station du Cap d'Agde. Elle a pour gestion, le centre nautique, les ports du Cap d'Agde, le camping de La Clape, le camping de la Tama et le camping de Baldy.

Dans la poursuite de nos actions de développement et de structuration de nos pôles métiers, nous avons pour ambition d'améliorer la satisfaction de nos clients mais aussi de nos salariés et ce dans le respect de l'environnement, grâce à la mise en place d'une certification ISO 9001 et ISO 14001. Tout cela en continuant de respecter nos objectifs de performance, de transparence et de responsabilité, sur lesquels reposent les valeurs fondamentales de notre société.

La politique qualité et environnement de la SODEAL va se décliner en différents axes :

≈ **Améliorer l'efficacité des systèmes :**

- I. Améliorer la rentabilité de l'entreprise
- II. Améliorer l'organisation du travail

≈ **Nourrir une ambition partagée :**

- III. Définir un projet d'entreprise
- IV. Développer l'image et l'identité de la société
- V. Trouver des relais de croissance

≈ **Conforter nos pôles d'activités :**

- VI. Dynamiser les ports
- VII. Dynamiser le centre nautique
- VIII. Dynamiser les campings

≈ **Améliorer la solidarité d'entreprise :**

- IX. Développer les réseaux externes
- X. Développer la notion d'appartenance interne

≈ **Etre sensible à notre environnement :**

- XI. Diminuer les risques environnementaux
- XII. Maîtriser/Diminuer les consommations des ressources
- XIII. Sensibiliser le personnel et les clients à l'environnement
- XIV. Assurer la conformité des installations à la réglementation environnementale

Pour respecter notre politique qualité et environnement, je m'engage personnellement :

- \* A améliorer en continu le Système de Management Qualité Environnement
- \* A mettre en œuvre tous les moyens nécessaires (humains, financiers et matériels) pour atteindre les objectifs de cette politique
- \* A être conforme aux exigences légales et autres exigences qui concernent la SODEAL
- \* A prévenir contre les risques de pollutions

J'ai nommé Mademoiselle Emilie SEMPERE, Responsable Qualité Environnement, pour faire vivre et pérenniser un Système de Management de la Qualité et de l'Environnement souple et adaptable.

J'attends de chacun d'entre vous une implication dans ce projet afin de contribuer à l'amélioration continue de notre Système de Management Qualité Environnement certifié ISO 9001 et 14001 depuis le 01 mars 2013 sur toutes les activités de la SODEAL excepté le camping de Baldy.

Fait le, 17 décembre 2015

**Stéphane HUGONNET**  
Président Directeur Général

**Michel TAULER**  
Directeur Général Délégué